

**ZARZĄDZENIE NR A-0220-7/2021**  
**PREZESA I DYREKTORA SĄDU REJONOWEGO W OLECKU**  
**z dnia 23 lutego 2021 roku**

**w sprawie wdrożenia Standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług wraz z kartami usług i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług**

Działając na podstawie art. 22 § 1 i art. 31a § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 2072) w związku z § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019r. – Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. z 2019r. poz. 1141 z późn. zm.), zarządzamy co następuje:

**§ 1**

W Sądzie Rejonowym w Olecku wprowadza się do stosowania Standardy obsługi interesanta oraz katalog usług wraz z kartami usług i powiązane z nimi procedury świadczenia usług, opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości na portalu internetowym pod adresem: <https://wsoi.ms.gov.pl>.

Za wdrożenie i dystrybucję standardów i procedur obsługi interesanta, jak również cykliczną ich aktualizację zgodną z aktualizacjami zamieszczanymi na portalu internetowym przez Ministerstwo Sprawiedliwości, odpowiada pracownik Biura Obsługi Interesantów.

**§ 2**

Stosowanie Standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług wraz z kartami usług i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług jest obowiązkowe przy realizacji zadań Biura Obsługi Interesantów, Biura Podawczego oraz IV Wydziału Ksiąg Wieczystych Sądu Rejonowego w Olecku.

Obowiązkiem stosowania Standardów objęci są wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Olecku mający bezpośredni kontakt z interesantami.

**§ 3**

Zarządzenie podlega publikacji na stronie intranetowej Sądu Rejonowego w Olecku.

**§ 4**

Traci moc Zarządzenie Prezesa Sądu Rejonowego w Olecku Nr A-0220-20/16 z dnia 16 września 2016r. w sprawie wprowadzenia Standardów Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Olecku.

**§ 5**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

*DYREKTOR*  
*Sądu Rejonowego w Olecku*

*Elżbieta Gałaszewska*

*PREZES*  
*Sądu Rejonowego w Olecku*

*Katarzyna Jakubowska*